

4. 利用状況分析報告

ご意見一覧 73件

令和4年度

植物管理

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
剪定	15	R4.5.16	武藤駐車場西側、公園敷地の大王松やクス等の枝の落下や大量の落葉に困っている。大きな木を切って欲しい。	佐賀土木事務所に連絡。6/3に剪定や掃除を行った。
	16	R4.5.20	南濠西のクスノキの枝が道路に出ている。白線の上の枝を公園全部切って欲しい。切らなければ南警察に通報します。	佐賀土木事務所に連絡。6/3に南濠西一帯の枝を剪定した。
	17	R4.5.30	シャボン玉公園西のアラカシの枝が伸びて下がってきているので、剪定をして欲しい。	6/3に剪定を行った。
	19	R4.6.14	南濠東の東屋周辺の植え込みが大きく、横断歩道から子どもが見えないので切って欲しい。	6/18に剪定を行った。
	62	R4.12.19	官舎横の公園のナンキンハゼの落ち葉がたくさん落ちてくるので剪定して欲しい。	当日、剪定を行った。
花	6	R4.4.17	公園をもっと花いっぱいにして欲しい。久留米市にはたくさん花が沿道にも植えてある。	出来る限り花は植えている。昨年度からフラワーポットの数を増やしている。
倒木	9	R4.4.29	南濠で倒木がある(20:20頃)	すぐ出勤して現場確認。ロープで木を起こし、近くのカシの木に固定しコーン設置。後日支柱を設置した。
撤去枝	34	R4.9.5	図書館東側の園路に、落下した大きな枯枝があります撤去して下さい。	撤去を行った。
薪	70	R5.2.9	暖炉の焚火用の薪が欲しいのですが、分けてもらえませんか。	用意してお渡しした。

施設管理

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
外灯	24	R4.7.27	市村記念体育館南の2ヶ所の街灯が切れている。	2ヶ所とも、市村記念体育館の街灯であったため、対応をお願いした。
	42	R4.9.29	南濠一帯の街灯が朝方早く消えているようなので対応してください。	業者へ確認を依頼。南濠西Q系統の時間設定を修正した。
	45	R4.10.6	本丸第一駐車場トイレ内の東側(男女共)のライトが点いていないと連絡があり。電球交換を行ったが、点かなかった。委託業者へ連絡した。	東側のライトは、人感センサーではなく、タイマーが壊れて点いていなかった。委託業者により交換工事が行われた。
	49	R4.10.27	本丸土塁南の外灯が点いていない。	委託業者へ対応を依頼した。
	57	R4.11.16	県立美術館北トイレのタイマーの変更をお願いしたい。夕方遅く点いて、朝早く消えている。	委託業者へ連絡した。タイマーのずれ、照度計の壊れ、入口のLEDの電球切れと電球カバー割れあり。修理を依頼した。

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
外灯	58	R4.11.17	東濠の外灯が朝6時に消えて暗い。	委託業者へ連絡し、復旧した。
	60	R4.12.15	市村記念体育館北側の外灯が朝6時30分ころに消えている。	委託業者へ連絡し、朝7時30分に消えるようにセットした。
	65	R5.1.4	こころざしのもり南西市道の街路樹にイルミネーションが設置してあるが、仮設電源の電線が歩道の上約2m程しかなく低いので、もっと高くして欲しい。	すぐに対応した。
トイレ	5	R4.4.17	シャボン玉公園の多目的トイレの水が流れない。	レバーの戻りが悪く、水が常時流れてタンク内に溜まっていなかった。きちんとレバーを戻してもらおうよう貼り紙をした。
	26	R4.8.2	西御門トイレのオストメイトのタンクから水が流れない。	業者へ依頼し、8/5修理を行った。
	37	R4.9.12	県立博物館北側トイレのタンクレバーが戻らない。	修理を行った。
	46	R4.10.14	本丸第一駐車場トイレの多目的トイレが詰まっている。アート県庁プロジェクトが開催されているので、早急に直してもらいたい。	すぐに詰りを取り除いた。
	61	R4.12.16	本丸第一駐車場の男性トイレ小便器周辺が臭い。外国人の観光客も増えているので対策したほうがいいですよ。	床や壁を漂白剤で磨いた。臭いは消えた。
パラソル	8	R4.4.24	県立図書館南デッキにパラソルを設置してもらったが、布はボロボロで劣化が酷いので、撤去や取替等の処置をお願いしたい。	佐賀土木事務所へ相談し、後日新規購入してもらった。
	25	R4.8.1	県立図書館南側デッキの東側パラソルが強風により破損している。対応をお願いします。	破損のため撤去を行った。
	32	R4.9.2	台風が来ているので、パラソルを片づけてください。	片づけた。
看板	12	R4.5.12	釣り禁止看板が老朽化し、傾いているものがあるため撤去してください。(議会棟前)	ボートを出して、看板を撤去した。
	28	R4.8.18	本丸歴史館天守台周辺の芝に落ちている犬のフンを踏みつけてしまった。公園内にフンに関する貼り紙をして欲しい。	犬の糞の放置禁止の貼り紙を新たに3枚設置した。
	47	R4.10.18	市村記念体育館北側広場に設置されている看板の脚を折ってしまったと連絡あり。	撤去した。
	59	R4.12.12	鯨の門の石垣に本丸歴史館と書いた看板が立てかけてあり、釘がむき出しで危ない。どこからか剥がれたようだ。	撤去した。
杭	71	R5.2.12	本丸歴史館西側空堀の杭がぐらついている。	修理を行った。
	72	R5.2.25	本丸第一駐車場の杭が破損しているので修理してください。	修理を行った。

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
喫煙所	50	R4.10.31	10/30開催のイベントについて、市村記念体育館側に喫煙所があったが、公園は禁煙ではないのか。	禁煙とはなっていない。イベント時は離れた一面にスペースを設けてできるだけ受動喫煙がないようにと指導している。
駐車場	10	R4.5.2	サガテレビ春フェスイベントが行われているが、お客様が本丸駐車場に流れてきて、いっぱいになっている。駐車場についての相談はあっているのか。	サガテレビ担当者へ連絡し、駐車場入口に春フェスの駐車場ではありませんと表示をするように指示した。
駐輪場	55	R4.11.2	本丸歴史館周辺には駐輪場がない(数台のスペースはあるが)のはおかしい。正規の駐輪場を設置するべきだ。また、東園路にいつも自転車が置かれている。	駐輪場は2ヶ所あり、特に不足はしていないと思われる。東園路の駐輪については、本丸関係者のため、本丸に正規の駐輪場に止めるようお願いした。
噴水	4	R4.4.14	噴水はいつから上がりますかと問合せがあった。	点検を行ってから稼働を始めます。22日より稼働予定と答えた。
遊具	51	R4.10.31	10/30開催のころざしのもりのイベントについて、「てんとうむし」のすぐそばにテントが立てられていて、子どもが滑り台ができなかった。	打合せ段階で、事前の確認を行うようにする。
車止め	30	R4.8.26	県立図書館駐車場の車止めの1本が上げ下げしにくいので、修理をお願いしたい。	業者に修理を発注し修理を行った。(9/28)
ベンチ	11	R4.5.9	西濠北園路沿いの石のベンチが壊れていた。	撤去を行った。
清掃	64	R4.12.27	本丸第一・第二駐車場の入口ゲートのレールに剪定クズや土が溜まっているので掃除して欲しい。	当日、清掃を行った。
石垣	44	R4.10.4	市村記念体育館東から佐嘉神社外苑駐車場へ抜ける通路の石垣の石が一つ外れている。	応急措置として、セーフティーコーンを置いて注意喚起を行った。その後石垣の修繕作業を行った。
段差	68	R5.1.30	シャボン玉公園南の橋で段差につまづいた。他にも倒れた人がいるようだから、どうかしてください。	2/1路面段差解消のための補修工事完了。
コーン	67	R5.1.15	法務局西側駐車場のコーンやバーが老朽化しているため交換して欲しいとのこと。	交換を行った。
濠水	21	R4.7.10	西濠北の水面に薄い膜のようなものができている。確認していますか。	確認している。雨が降らないことが原因ではないか。しばらく様子を見る。

生物・動物

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
毛虫	35	R4.9.7	利用者より佐賀市に電話あり。県立博物館北側ベンチで緑色の毛虫に刺されたとのこと、対応してください。	すぐに駆け付けた。イラガであった。周辺で見つけられる範囲は駆除を行った。
	36	R4.9.8	県立美術館北のトイレ前のベンチにイラガが発生していると利用者より連絡あり。	ベンチ周辺等、昨日から捕殺している。

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
毛虫	40	R4.9.29	佐賀市より連絡があり、シャボン玉公園に毛虫が大量発生しているとのこと、状況を確認してください。	ツバグロヒョウモンという蝶の幼虫が遊具の下の地面に大量発生していた。計40匹ほどを捕殺した。
	41	R4.9.29	利用者よりシャボン玉公園でケムシが大量発生しているようです。	佐賀土木事務所からも連絡を受けており、随時捕殺していると伝えた。
スズハメチバチ	14	R4.5.15	西門の前の木にミツバチがいるので駆除して欲しい。	ミツバチは攻撃性が低く、こちらから攻撃しない限り襲って来ないので「ミツバチの巣があり注意してください」との貼り紙及びセーフティコーンの設置。
	23	R4.7.26	南濠西園路にスズメバチの巣がある。	すぐに処分した。
	33	R4.9.2	本丸西門の木に、ミツバチの巣があったが、今ミツバチはおらずスズメバチがぶんぶん飛んでいるので、危険ではないでしょうかと連絡があった。	すぐに駆除した。
	56	R4.11.11	県立美術館搬入口付近の木にハチがぶんぶん飛んでいる。	すぐに駆け付けた。足長バチが1匹いた。駆除した。
サギ	13	R4.5.14	こころざしのもり南側にサギの死骸があるので片づけて欲しい。	当日すぐ片づけた。
	38	R4.9.15	中学生のスケッチ会の時に、市村記念体育館北側で弁当を食べているが、サギによるフン害等で体に害があるのではないかと連絡があった。フン害の対応をして欲しいと言われた。	サギは8月の中旬までに巣立っていった現在は、フンは落下していない。高圧洗浄機により定期的にフンの清掃を行っている。
エサやり	54	R4.10.31	10/29夕方カモにエサやりをしている親子連れがいたが、エサやりは禁止ですよねと確認の電話があった。	貼り紙を行って、エサやり禁止としている。
	69	R5.1.31	ネコへのエサやりを禁止する看板が立てられているが、エサを禁止するのはネコを殺すことになる。地域ネコとして飼えばいいのではないかと。	エサをやる人のマナーが悪いので看板を立てている。たくさんの方が利用する公園では、動物は飼うことはできません。
犬	3	R4.4.12	シャボン玉公園で、ブルドッグのリードを外して遊ばせている人がいる。	5歳・3歳程の姉妹が、飼っているブルドッグを連れてきてリードを外して遊ばせていた。公園ではリードをはずしてはいけませんと注意した。
	66	R5.1.11	犬の散歩中の男性よりドッグランを作りたいとの要望あり。	お城であるため厳しいと思われるが、県へは要望として伝えますと話した。
カラス	18	R4.6.2	西濠南の「島義勇」像南にカラスの巣があり、襲われたとの連絡あり。貼り紙(佐賀市作成)の設置をお願いしたい。	設置を行った。
カメ	20	R4.7.6	ミシシippアカミガメを捕らえたので処分して欲しい。	佐賀城公園で捕まえたカメではないとのこと。自身で処分いただくよう伝えた。

イベント

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
イ ベ ン ト	27	R4.8.7	本丸駐車場(第1・2・3)に栄の国まつりの見物客等の車が21時過ぎても止まっており、勝手に開けて出て行ったり、警備員に何故21:00に閉めるのかと文句を言ったり、対応に困っている。	栄の国まつりの担当者へ連絡した。
	53	R4.10.31	10/30開催のイベントについて、県立図書館がすぐ横にあるのに、音楽イベントはどうか？静かな環境が本来の姿ではないのか。	利用促進のため、開催を許可した。(ステージやスピーカーの位置や音量等は配慮している)
	63	R4.12.26	25日夜、夜歩きアート県庁プロジェクト見学の方が本丸駐車場に駐車していたら、ゲートが閉められており出られないとのこと。	県観光課へ、金土日以外は21時で閉まるので、入口の看板に表示を依頼した。

禁止行為

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
ス ケ ー ト ボ ー ド	52	R4.10.31	10/30開催のイベントについて、公園はスケートボードを禁止しているのに、なぜ許可をしたのか。	イベント開催時のみ許可をしている。イベント以外ではスケートボードは禁止であることを主催者にも伝え、周知をお願いしている。
	31	R4.8.30	県立図書館の近隣の方より、夜間南デッキでスケボーをする若者がいると通報があった。なにか防止対策がありませんか。	チェーンを設置する等の対策が必要であると思われる。佐賀土木へ相談。
	43	R4.10.3	佐賀南警察署より、県立図書館デッキでスケートボードをする若者がいて、騒音があるとの苦情の通報があったとのことで、対策を依頼された。	貼り紙を行い、佐賀土木事務所へ相談した。
釣 り 人	22	R4.7.24	毎日朝や夕方に釣りに来ている人がいる。貼り紙があると注意がしやすいので貼り紙を貼って下さい。	東濠北に3箇所貼り紙を設置した。
	39	R4.9.23	東濠で釣り人がいる。注意して止めさせてくださいと電話がかかってきた。すぐに現場へ行ったがいなかった。	巡回中見かけたら注意を行う。

利用者指導

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
天 守 壘 台 ・	1	R4.4.1	本丸南土塁に登る子供に注意したが、後ほど、なぜダメかと問い合わせの電話があった。	危険な旨、説明した。
	2	R4.4.6	天守台上での飲食(特に酒が伴う)は危険性があり制限できないだろうかと相談あり。	佐賀土木事務所と協議する。

その他

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
ボランティア	7	R4.4.22	県立博物館南側の清掃をボランティアの方がされているが、ブローで埃が舞い上り、窓掃除がたいへんである。また、車を歩道から乗り入れて危険であるとのことから、やめて欲しいとの事。	ボランティアの方に事情を説明して、改善をお願いした。
-	29	R4.8.19	西御門橋の東屋周辺で、若いお母さんが、ベビーカーを押して散歩していたところ、初老の男性が東屋のベンチに座ってたばこを吸っており、ベビーカーのひさしを下げた時突然、『何か文句あるか』と言われたとのこと。	防犯カメラで確認したが、特に異常は見られなかった。巡回を強化するようにする。
撮影	73	R5.3.28	本丸の中で花見が許可されてるが、観光客にみっともないので、やめさせられないかとの意見あり。	誰でも自由に花見や写真撮影ができる場所である。
管理外	48	R4.10.20	西御門橋の外灯が半分くらい切れている。また、歩道との境に草が茂っているのでどうにかして欲しい。	管理者の佐賀市道路管理課へ連絡した。